# Термины и определения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Название | Описание |
| 1 | ИС (Информационная система) | Программный комплекс, обеспечивающий сбор, хранение, обработку и передачу данных, связанных с заказами доставки еды |
| 2 | Пользователь | Клиент, курьер или администратор, использующий систему |
| 3 | Заказ | Комплекс информации о доставке: клиент, ресторан, блюда, способ оплаты, адрес |

# Введение

Данное программное обеспечение предназначено для автоматизации деятельности сервиса по доставке еды. ИС обеспечивает взаимодействие между клиентами, ресторанами и курьерами, а также позволяет обрабатывать заказы, отслеживать их статус, управлять меню и маршрутами доставки.  
  
Цель разработки – повысить эффективность бизнес-процессов в сфере доставки еды и улучшить пользовательский опыт. Программа предназначена для внутреннего использования платформой, а также может быть передана по лицензионному договору другим операторам доставки.

**2. Требования к системе**

**2.1. Функциональные требования**

* **Прием и обработка заказов:**
  + Автоматическое создание заказа с интеграцией меню ресторанов.
  + Поддержка различных способов оплаты.
  + Учет промокодов и скидок.
* **Управление курьерами:**
  + Автоматическое распределение заказов с учетом локации и загрузки курьеров.
  + Трекинг местоположения курьеров в реальном времени.
* **Обработка платежей:**
  + Интеграция с платежными системами.
  + Поддержка возвратов и отмены заказов.
* **Аналитика и отчетность:**
  + Формирование отчетов по заказам, курьерам и ресторанам.
  + Визуализация данных для анализа эффективности.

**2.2. Нефункциональные требования**

* **Производительность:**
  + Система должна обрабатывать до 1,000 заказов в минуту.
  + Время отклика API не должно превышать 500 мс.
* **Безопасность:**
  + Использование шифрования данных (SSL/TLS).
  + Аутентификация и авторизация пользователей.
* **Масштабируемость:**
  + Возможность увеличения нагрузки на 30% ежегодно.
* **Совместимость:**
  + Поддержка мобильных платформ iOS и Android.
  + Интеграция с ERP-системами ресторанов.

# Дизайн и пользовательский интерфейс

Адаптивный дизайн для работы на смартфонах, планшетах и ПК. Использование Material-UI или аналогичных библиотек. Цветовая схема: бело-зеленая (в стиле Delivery Club). Удобная навигация, фильтрация и сортировка товаров.

# Контент

Типы: текст (описания, названия), изображения (логотипы, фото блюд). SEO-оптимизация: мета-теги, alt-тексты, человекочитаемые URL. Ответственный за наполнение контентом: ресторан-партнёр.

# Технические требования

Backend: Node.js / Python / PHP  
Frontend: React / Vue.js  
База данных: PostgreSQL / MySQL  
REST API  
Хостинг: облачный сервер (например, AWS, DigitalOcean)  
Поддержка современных браузеров (Chrome, Firefox, Safari)

# Структура системы

|  |  |
| --- | --- |
| Раздел / Модуль | Назначение |
| Главная | Обзор ресторанов, акции |
| Личный кабинет | Заказы, настройки, история |
| Корзина | Формирование и редактирование заказа |
| Панель курьера | Доставки, маршруты |
| Панель ресторана | Меню, заказы, расписание |
| Админ-панель | Управление системой |

# Тестирование

Модульное тестирование  
Интеграционное тестирование  
Приемочное тестирование  
Юзабилити-тестирование с участием реальных пользователей

# Требования к надежности

Резервное копирование базы данных 1 раз в сутки  
Шифрование персональных данных (например, через HTTPS, JWT)  
Ограничение доступа по ролям  
SLA на устранение критических ошибок – до 2 часов

# Поддержка и сопровождение

Обновления 1 раз в месяц  
Поддержка через тикет-систему и e-mail  
Передача исходного кода заказчику  
Обновление контента — по запросу от партнёров